

Sehr geehrter Herr Dr. Dohmeier,

wie heute besprochen, anbei die beiden Grundkalkulationen mit entsprechender Erklärung.

#### **4 Stunden System-Schulung zum QM-Navi**

- **Referenten:** Die System-Schulung wird grundsätzlich von **zwei** Referenten durchgeführt. Ein erfahrener Zahnarzt vermittelt den Praxen die zahnärztlichen Rahmenbedingungen zur Einführung eines QM-Systems. Ein ausgebildeter Qualitätsmanager referiert die Methoden und Techniken zur Einführung eines QM-Systems.
  
- **Ziele der System-Schulung:** In der 4 Stunden System-Schulung sollen nachfolgende Aspekte übermittelt werden:
  - Wir wollen den Praxen die Angst vor der Einführung eines QM-Systems nehmen.
  - Wir wollen den Praxen für die anstehenden Aufgaben einen Zeitrahmen vermitteln.
  - Wir wollen gemeinsam mit den teilnehmenden Praxen einen „roten Faden“ zur Umsetzung der Aufgaben entwickeln.
  - Wir wollen verdeutlichen, dass es in einem QM-System nicht um die zahnärztliche Kunst geht.
  - Wir wollen zeigen, dass QM auch ohne Bürokratie möglich ist.
  
- **Startvortrag:** In der 4 Stunden Systemschulung werden im Startvortrag die wichtigsten Gründe zur Einführung eines QM-Systems in einer Zahnarztpraxis vermittelt. Nachfolgende Gliederung des Startvortrages:
  - Die gesetzlichen Vorgaben
  - Die Crossmatrix im QM-Navi
  - Der Setup Assistent
  - Grundsätzliche Informationen zum QM-System
  - Die Methodik eine QM-Systems
  - Der Aufbau des QM-Handbuches
  
- **Hauptvortrag:** Im Hauptvortrag wird mit den Teilnehmern systematisch das QM-Navi besprochen und bearbeitet. Alle Aufgaben, Anleitungen und Formblätter werden für die ersten drei Bereiche im QM-Navi ausführlich besprochen. Die Teilnehmer erhalten in der Schulung Arbeitsunterlagen in Form einer Ist-Analyse. Diese Arbeitunterlagen werden von dem Teilnehmer ausgefüllt und gemeinsam ein „**roter Faden**“ erarbeitet. Die Teilnehmer sollen

die Befähigung erhalten, im Anschluss an die System-Schulung ihr eigenes individuelles QM-System aufzubauen. Nachfolgende Bereiche werden intensiv angesprochen:

- Aufgaben der Praxisleitung
- Aufgaben der Beauftragten einer Praxis
- Aufgaben der Mitarbeiter einer Praxis

#### 4 Stunden System-Schulung zum QM-Navi

		Kosten pro Teilnehmer	Kosten pro Teilnehmer und Stunde	Kosten pro Handbuch	Kosten pro Praxis
Grundkosten für 25 Praxen und 50 Teilnehmer	3.600,00 €	72,00 €	18,00 €		
Kosten für das QM-Handbuch "QM-Navi"				77,48 €	
<b>Preis für eine Praxis mit zwei Teilnehmern</b>		<b>144,00 €</b>		<b>77,48 €</b>	<b>221,48 €</b>

#### 8 Stunden EDV-Schulung zum QM-Navi

- **Referenten:** Die System-Schulung wird grundsätzlich von **zwei** Referenten durchgeführt. Ein erfahrener Zahnarzt vermittelt den Praxen die zahnärztlichen Rahmenbedingungen zur Einführung eines QM-Systems. Ein ausgebildeter Qualitätsmanager referiert die Methoden und Techniken zur Einführung eines QM-Systems.
- **Ziele der EDV-Schulung:** Der große Unterschied zwischen der System-Schulung zur EDV-Schulung liegt in der Vermittlung von wichtigen EDV-Kenntnissen in der Anwendung des Betriebssystems „**Windows**“ und der Anwendungssoftware „**Word**“. Diese Kenntnisse sind dringend erforderlich, um mit dem QM-Navi ein internes QM-System aufbauen zu können. Diese Schulung wurde aufgrund der zahlreichen zahnärztlichen Anfragen nach der System-Schulung entwickelt. Viele Zahnärzte und deren Mitarbeiter verfügen nicht über die ausreichende EDV-Erfahrung. Ohne ausreichende EDV-Kenntnisse können die Aufgaben im QM-

Navi nur mit einem sehr großen zeitlichen Aufwand erledigt werden. Diese EDV-Schulung bietet sich als eine ideale Aufbauschulung zur System-Schulung an. Für die EDV-Schulung werden den Praxen 14 Notebooks zur Verfügung gestellt. Jede Praxis arbeitet von der ersten Minute an dem eigenen Qualitätsmanagementsystem mit Hilfe des „**QM-Navi**“. Jede Praxis erhält einen Datenstick (Datenspeichermedium) auf dem Sie die erarbeiteten QM-Navi Daten abspeichern kann. Somit kann die Praxis dann auf der bereits erarbeiteten Datenbasis, die noch verbleibenden Aufgaben in der Praxis weiterbearbeiten. In der 8 Stunden EDV-Schulung sollen nachfolgende Aspekte vermittelt werden:

- Siehe Ziel der 4 Stunden System-Schulung (in reduzierter Form)
- Vermittlung von Grundkenntnissen in der Anwendung von **Windows** und **Word**.
- Während der EDV-Schulung werden **alle Bereiche** im QM-Navi ausführlich bearbeitet.
- Die Teilnehmer erhalten in der Schulung Arbeitsunterlagen in Form einer Ist-Analyse. Diese Arbeitunterlagen werden von den Teilnehmern ausgefüllt und gemeinsam ein „**roter Faden**“ erarbeitet.

#### 8 Stunden EDV-Schulung zum QM-Navi

	Kosten pro Teilnehmer	Kosten pro Teilnehmer und Stunde	Kosten pro Handbuch	Kosten pro Praxis
Grundkosten für 14 Praxen und 28 Teilnehmer	4.500,00 €	160,71 €	<b>20,09 €</b>	
Kosten für das QM-Handbuch "QM-Navi"			77,48 €	

Preis für eine Praxis mit zwei Teilnehmern	321,43 €	77,48 €	<b>398,91 €</b>
--	----------	---------	-----------------

Für etwaige Fragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung und verbleibe,

mit freundlichen Grüßen

Christoph Jäger